

# AVISO DE PRIVACIDAD PARA PACIENTES

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ATENCIÓN NEUROLÓGICA INTEGRAL, S.C. (“ANI Ciencias Neurológicas”), con domicilio fiscal en Avenida Kepler, número 2143, Reserva Territorial Atlixcáyotl, Torre de Especialidades del Hospital Ángeles, consultorio 3720-D, código postal 72190, y sucursal en Privada 9B Sur, número 5101-2, Colonia Prados de Agua Azul, código postal 72430, ambos en la ciudad de Puebla de Zaragoza, Puebla, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales y sensibles conforme a este Aviso de Privacidad.

## DATOS QUE SE RECABAN

Los datos personales de contacto y/o de identificación que tratará “ANI Ciencias Neurológicas” son: nombre, edad, sexo, ocupación, domicilio, correo electrónico, teléfono (móvil y/o fijo), registro federal de contribuyentes (RFC), clave única de registro de población (CURP).

## DATOS SENSIBLES

Los datos sensibles que recabará “ANI Ciencias Neurológicas” relacionados con el estado de salud, antecedentes e historial clínico e información sobre el modo de vida, y los que resulten necesarios o convenientes para la prestación de servicios de salud, entre otros: médico tratante, peso, talla, síntomas, medicamentos, padecimientos o enfermedades recientes o crónicas, hábitos de sueño. Estos datos serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad conforme a este Aviso de Privacidad.

## FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos personales en posesión de “ANI Ciencias Neurológicas” serán utilizados para las siguientes finalidades:

- A) Finalidades necesarias para el mantenimiento de la relación con el titular de los datos:
  - Prestación de servicios de estudios, terapia, rehabilitación, de laboratorio.
  - Creación, estudio análisis, actualización y mantenimiento de archivo clínico.
  - Facturación y cobranza por servicios.
  - Mantenimiento de registros para seguimiento a servicios.
- B) Finalidades distintas:
  - Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.
  - Notificación de nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
  - Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
  - Evaluar la calidad del servicio que brindamos.

En caso de que los titulares no deseen que “ANI Ciencias Neurológicas” de tratamiento a sus datos personales para las finalidades previstas en el inciso b) anterior, tendrán un plazo de 5 (cinco días) para manifestar su negativa, dirigiendo una comunicación al Departamento de Datos Personales de “ANI Ciencias Neurológicas” enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [datospersonales@anipuebla.com](mailto:datospersonales@anipuebla.com).

## TRANSFERENCIA

Para la prestación de servicios médico, estudios y análisis, terapia, rehabilitación, actualización y mantenimiento de archivos clínicos, “ANI Ciencias Neurológicas” puede transferir dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión a terceros subcontratados para los fines señalados en este Aviso de Privacidad.

Los terceros a los que se transferirán dichos datos, y respecto a los cuales no será necesario recabar consentimiento del titular, serán laboratorios, clínicas, hospitales, centros de investigación, aseguradoras, médicos, así como a cualquier empresa del mismo grupo corporativo, siempre que dicha transferencia sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o

gestión de servicios sanitarios, mantener actualizado los archivos clínicos, lo anterior en términos del artículo 37, fracciones II, III, IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, o bien, a las autoridades competentes, de conformidad a la fracción V y VI, del mismo numeral y ordenamiento jurídico antes mencionado.

En caso de que los titulares no deseen que “ANI Ciencias Neurológicas” transfiera sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros distintos a los mencionados en este apartado, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al Departamento de Datos Personales de “ANI Ciencias Neurológicas” enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [datospersonales@anipuebla.com](mailto:datospersonales@anipuebla.com).

#### **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Los titulares podrán limitar el uso de sus datos personales, a través de un correo electrónico a [datospersonales@anipuebla.com](mailto:datospersonales@anipuebla.com), o notificación por escrito a Calle Pino, número 181, interior 1, Colonia Unidad Alta Vista, código postal Puebla de Zaragoza, código postal 72478, Puebla, México, a la Dirección Jurídica, Departamento de Datos Personales de “ANI Ciencias Neurológicas”, de Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 hrs, en la que se señale la limitación al uso de los datos deseada.

#### **SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)**

Todos los datos personales son tratados de conformidad con la legislación aplicable y vigente, por ellos los titulares de datos personales tienen en todo momento el derecho de acceder a sus datos personales que posee UNNE Ciencias Neurológicas y a los detalles de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos e innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y oponerse a su tratamiento.

#### **MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

Para dar inicio a una solicitud ARCO, el titular de los datos personales deberá presentar una solicitud por escrito dirigida a la Dirección Jurídica del Departamento de Datos Personales en a Calle Pino, número 181, interior 1, Colonia Unidad Alta Vista, código postal Puebla de Zaragoza, código postal 72478, México, Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 hrs, o mediante correo electrónico en [datospersonales@anipuebla.com](mailto:datospersonales@anipuebla.com), que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular
- Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho arco
- Fecha de atención y nombre del establecimiento perteneciente a “UNNE Ciencias Neurológicas” en el cual recibió los servicios.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

#### **MEDIOS PARA REVOCAR CONSENTIMIENTO**

En cualquier momento los titulares pueden solicitar la revocación del consentimiento otorgado a “UNNE Ciencias Neurológicas” para tratar sus datos personales enviando una solicitud por escrito a nuestro Departamento de Datos Personales en a Calle Pino, número 181, interior 1, Colonia Unidad Alta Vista, código postal Puebla de Zaragoza, código postal 72478, México, Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 hrs, o mediante correo electrónico en [datospersonales@anipuebla.com](mailto:datospersonales@anipuebla.com), en la que se detalle claramente los datos personales respecto de los que revoca su consentimiento.

#### **OPCIONES Y MEDIOS QUE “ANI CIENCIAS NEUROLÓGICAS” OFRECE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los titulares de los datos personales tienen la posibilidad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud al siguiente correo electrónico: [datospersonales@anipuebla.com](mailto:datospersonales@anipuebla.com), o una solicitud por escrito a nuestro Departamento de Datos Personales en Calle Pino, número 181, interior 1, Colonia Unidad Alta Vista, código postal Puebla de Zaragoza, código postal 72478, México, Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 hrs, señalando la limitación deseada al uso de sus datos personales.

#### **MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES**

Para prevenir el acceso no autorizado a los datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, “ANI Ciencias Neurológicas” ha establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para evitar el uso o la revelación de los datos personales, permitiéndole a “ANI Ciencias Neurológicas” tratarlos de forma adecuada. Estos procedimientos son evaluados y revisados constantemente por el Departamento de Datos Personales, buscando controlar el uso y divulgación de los datos.

#### **INFORMACIÓN OBTENIDA POR MEDIOS REMOTOS O LOCALES DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA U ÓPTICA NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

“ANI Ciencias Neurológicas” recaba y almacena información a través de ingreso a su sitio Web, información sobre la dirección IP/nombre del dominio del visitante, sitios Web que hagan referencia a su sitio, comportamiento y el tiempo de estadía en el sitio Web las páginas navegadas, herramientas utilizadas, código postal, tipo de navegador y sistema operativo entre otros.

Dicha información se obtiene y almacena con el fin de medir la actividad del sitio e identificar tendencias sobre navegación que no son atribuibles a un individuo en específico.

La información anteriormente señalada se recopila a través de “cookies”, así como otros medios y mecanismos tecnológicos tales como las etiquetas de pixel, los web bits, enlaces en correos electrónicos, web beacons (etiquetas de internet, etiquetas de pixel y crear GIFs) entre otros.

La mayoría de los exploradores le permiten eliminar el uso de cookies, bloquear la aceptación de las cookies o recibir una advertencia antes de almacenar cookies. Le sugerimos consultar las instrucciones de su explorador para usar las “cookies”.

#### **NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de “ANI Ciencias Neurológicas” o cualquier otra causa a entera discreción de “ANI Ciencias Neurológicas”. En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de internet: <http://www.anipuebla.mx/> o cualquier otro medio de comunicación verbal, impreso o electrónico que “UNNE Ciencias Neurológicas” determine para tal efecto.

Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido. Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que “ANI Ciencias Neurológicas” trate mis datos personales de acuerdo a este Aviso de Privacidad.

De igual forma expresamente consiento el tratamiento por “ANI Ciencias Neurológicas” de mis datos personales sensibles y la transferencia de mis datos personales.

Asimismo, consiento expresamente el tratamiento de mi información (datos personales) para las “Finalidades Distintas”, descritas en el inciso b) de la sección “FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES”.

**Fecha última de actualización:** Julio 2021.